

Frequencies

Statistics

		เพศ	อายุ	การศึกษา	อาชีพ
N	Valid	20	20	20	20
	Missing	0	0	0	0

Frequency Table

เพศ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ชาย	9	45.0	45.0	45.0
	หญิง	11	55.0	55.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

อายุ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ต่ำกว่า 18 ปี	2	10.0	10.0	10.0
	ระหว่าง 18 - 35 ปี	9	45.0	45.0	55.0
	ระหว่าง 36 - 50 ปี	7	35.0	35.0	90.0
	มากกว่า 50 ปี	2	10.0	10.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

การศึกษา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ประถมศึกษา	1	5.0	5.0	5.0
	มัธยมศึกษา	5	25.0	25.0	30.0
	ปวช/ปวส.	7	35.0	35.0	65.0
	ปริญญาตรี	1	5.0	5.0	70.0
	อื่น ๆ	6	30.0	30.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

อาชีพ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	เกษตรกร	7	35.0	35.0	35.0

อาชีพ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ลูกจ้าง	4	20.0	20.0	55.0
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	1	5.0	5.0	60.0
อื่น ๆ นักเรียน/นักศึกษา	8	40.0	40.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

FREQUENCIES VARIABLES=VAR00004 VAR00005 VAR00006 VAR00007
/ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

Statistics

		2.1 มีความ ชัดเจนในการรอ	2.2 ขั้นตอน การให้บริการ มีความ คล่องตัวและไม่ ยุ่งยาก	2.3 มีความ สะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนด เวลา	2.4 ให้บริการ ด้วยความ เสมอภาคตาม ลำดับก่อนหลัง
N	Valid	20	20	20	20
	Missing	0	0	0	0

Frequency Table

2.1 มีความชัดเจนในการรอ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	เฉยๆ	1	5.0	5.0	5.0
	ค่อนข้างพอใจ	8	40.0	40.0	45.0
	พอใจมาก	11	55.0	55.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	เฉยๆ	3	15.0	15.0	15.0
	ค่อนข้างพอใจ	6	30.0	30.0	45.0
	พอใจมาก	11	55.0	55.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

2.3 มีความสะดวกรวดเร็วทันตามกำหนดเวลา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่ค่อยพอใจ	1	5.0	5.0	5.0
	เฉยๆ	3	15.0	15.0	20.0
	ค่อนข้างพอใจ	8	40.0	40.0	60.0

2.3 มีความสะดวกรวดเร็วทันตามกำหนดเวลา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	พอใจมาก	8	40.0	40.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

2.4 ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อนหลัง

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่ค่อยพอใจ	1	5.0	5.0	5.0
	เฉยๆ	5	25.0	25.0	30.0
	ค่อนข้างพอใจ	10	50.0	50.0	80.0
	พอใจมาก	4	20.0	20.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

FREQUENCIES VARIABLES=VAR00008 VAR00009 VAR00010 VAR00011 VAR00012
/ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

Statistics

		2.5 ให้บริการด้วยความ สุภาพ และเป็น กันเอง	2.6 แต่งกาย เหมาะสม มี บุคลิกและ ลักษณะท่าทาง ที่สุภาพ	2.7 มีความ เอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะ ให้บริการ	2.8 มีความรู้ ความสามารถ ในการให้ บริการ เช่น ตอบข้อสงสัย ได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำ และช่วยแก้ไข ปัญหาได้ เหมาะสม	2.9 มีความ ซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติ หน้าที่ เช่น ไม่ ขอลงตอบแทน
N	Valid	20	20	20	20	20
	Missing	0	0	0	0	0

Frequency Table

2.5 ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid เฉยๆ	6	30.0	30.0	30.0
ค่อนข้างพอใจ	12	60.0	60.0	90.0
พอใจมาก	2	10.0	10.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

2.6 แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่ค่อยพอใจ	1	5.0	5.0	5.0
เฉยๆ	6	30.0	30.0	35.0
ค่อนข้างพอใจ	8	40.0	40.0	75.0
พอใจมาก	5	25.0	25.0	100.0
Total	20	100.0	100.0	

2.7 มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่พอใจ	1	5.0	5.0	5.0
	ไม่ค่อยพอใจ	3	15.0	15.0	20.0
	เฉยๆ	3	15.0	15.0	35.0
	ค่อนข้างพอใจ	9	45.0	45.0	80.0
	พอใจมาก	4	20.0	20.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

2.8 มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาได้เหมาะสม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่พอใจ	1	5.0	5.0	5.0
	ไม่ค่อยพอใจ	4	20.0	20.0	25.0
	เฉยๆ	3	15.0	15.0	40.0
	ค่อนข้างพอใจ	7	35.0	35.0	75.0
	พอใจมาก	5	25.0	25.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

2.9 มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่คอยพอใจ	4	20.0	20.0	20.0
	เฉยๆ	4	20.0	20.0	40.0
	ค่อนข้างพอใจ	3	15.0	15.0	55.0
	พอใจมาก	9	45.0	45.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

FREQUENCIES VARIABLES=VAR00013 VAR00014 VAR00015 VAR00016 VAR00017 VAR00018
/ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

Statistics

		2.10 สถานที่ตั้ง ของหน่วยงาน มีความ เหมาะสมใน การเดินทางมา รับบริการ	2.11 ความ เพียงพอของ สิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องจัด กิจกรรม ที่พัก ห้องน้ำ ที่จอดรถ โรงอาหาร	2.12 คุณภาพ และความ ทันสมัย ของอุปกรณ์/ เครื่องมือ	2.13 ป้าย ข้อความบอก จุดบริการ/ป้าย ประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน และเข้าใจ	2.14 ความ สะอาดของ สถานที่โดย รวม	2.15 ความ ปลอดภัยของ สถานที่โดย รวม
N	Valid	20	20	20	20	20	20
	Missing	0	0	0	0	0	0

Frequency Table

2.10 สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่ค่อยพอใจ	1	5.0	5.0	5.0
	เฉยๆ	3	15.0	15.0	20.0
	ค่อนข้างพอใจ	3	15.0	15.0	35.0
	พอใจมาก	13	65.0	65.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

2.11 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องจัดกิจกรรม ที่พัก ห้องน้ำ ที่จอดรถ โรงอาหาร

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่ค่อยพอใจ	2	10.0	10.0	10.0
	เฉยๆ	3	15.0	15.0	25.0
	ค่อนข้างพอใจ	6	30.0	30.0	55.0
	พอใจมาก	9	45.0	45.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

2.12 คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่ค่อยพอใจ	3	15.0	15.0	15.0
	เฉยๆ	2	10.0	10.0	25.0
	ค่อนข้างพอใจ	11	55.0	55.0	80.0
	พอใจมาก	4	20.0	20.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

2.13 ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่ค่อยพอใจ	1	5.0	5.0	5.0
	เฉยๆ	5	25.0	25.0	30.0
	ค่อนข้างพอใจ	10	50.0	50.0	80.0
	พอใจมาก	4	20.0	20.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

2.14 ความสะอาดของสถานที่โดยรวม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่ค่อยพอใจ	1	5.0	5.0	5.0
	เฉยๆ	6	30.0	30.0	35.0
	ค่อนข้างพอใจ	10	50.0	50.0	85.0
	พอใจมาก	3	15.0	15.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

2.15 ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่ค่อยพอใจ	3	15.0	15.0	15.0
	เฉยๆ	7	35.0	35.0	50.0
	ค่อนข้างพอใจ	9	45.0	45.0	95.0
	พอใจมาก	1	5.0	5.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

FREQUENCIES VARIABLES=VAR00019 VAR00020 VAR00021
/ORDER=ANALYSIS.

Frequencies

Statistics

		2.16 ได้รับ บริการที่ตรง ตามความ ต้องการ	2.17 ได้รับ บริการที่คุ้มค่า	2.18 ผลการให้ บริการในภาพ รวม
N	Valid	20	20	20
	Missing	0	0	0

Frequency Table

2.16 ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	เฉยๆ	4	20.0	20.0	20.0
	ค่อนข้างพอใจ	5	25.0	25.0	45.0
	พอใจมาก	11	55.0	55.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

2.17 ได้รับบริการที่คุ้มค่า

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	เฉยๆ	4	20.0	20.0	20.0
	ค่อนข้างพอใจ	8	40.0	40.0	60.0
	พอใจมาก	8	40.0	40.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	

2.18 ผลการให้บริการในภาพรวม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่ค่อยพอใจ	2	10.0	10.0	10.0
	เฉยๆ	2	10.0	10.0	20.0
	ค่อนข้างพอใจ	5	25.0	25.0	45.0

2.18 ผลการให้บริการในภาพรวม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	พอใจมาก	11	55.0	55.0	100.0
	Total	20	100.0	100.0	