

ตารางสรุปและประมวลผลแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลหน้าถ้ำในการรับบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหน้าถ้ำ

องค์การบริหารส่วนตำบลหน้าถ้ำได้ดำเนินการสำรวจแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลหน้าถ้ำในการรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลหน้าถ้ำ ประจำปี 2562 (ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2561 - 31 กันยายน 2562 โดยได้มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 25 ฉบับ รายละเอียดดังนี้

คำถาม		คำตอบ	จำนวนคน	คิดเป็นร้อยละ	average ค่าเฉลี่ย	เบี่ยงเบนมาตรฐาน
เพศ	1	ชาย	11	44.00	1.56	0.51
	2	หญิง	14	56.00		
อายุ	1	ต่ำกว่า 18 ปี	1	4	2.76	0.72
	2	ระหว่าง 18 - 35 ปี	7	28		
	3	ระหว่าง 36 - 50 ปี	14	56		
	4	มากกว่า 50 ปี	3	12		
ระดับการศึกษา	1	ประถมศึกษา	1	4	4.4	1.47
	2	มัธยมศึกษา	3	12		
	3	ปวช./ปวส.	3	12		
	4	อนุปริญญา	1	4		
	5	ปริญญาตรี	12	48		
	6	สูงกว่าปริญญาตรี	5	20		
	7	อื่น ๆ (ไม่มี)	0	0		
อาชีพ	1	เกษตรกร	2	8	3.12	1.09
	2	ลูกจ้าง	4	16		
	3	รับราชการ	11	44		
	4	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	5	20		
	5	อื่น ๆ นักเรียน/นักศึกษา	3	12		
มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	1	ควรปรับปรุง	0	0	3.12	0.44
	2	พอใช้	1	4		
	3	ดี	20	80		
	4	ดีมาก	4	16		
มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	1	ควรปรับปรุง	0	0	3	0.71
	2	พอใช้	6	24		
	3	ดี	13	52		
	4	ดีมาก	6	24		

คำถาม		คำตอบ	จำนวนคน	คิดเป็นร้อยละ	average ค่าเฉลี่ย	เบี่ยงเบนมาตรฐาน
ความสุภาพในการให้บริการ	1	ควรปรับปรุง	0	0	3.36	0.70
	2	พอใช้	3	12		
	3	ดี	10	40		
	4	ดีมาก	12	48		
ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ	1	ควรปรับปรุง	0	0	3.04	0.79
	2	พอใช้	7	28		
	3	ดี	10	40		
	4	ดีมาก	8	32		
การจัดสถานที่รอให้บริการ	1	ควรปรับปรุง	0	0	3.08	0.70
	2	พอใช้	5	20		
	3	ดี	13	52		
	4	ดีมาก	7	28		
ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	1	ควรปรับปรุง	1	4	3	0.76
	2	พอใช้	4	16		
	3	ดี	14	56		
	4	ดีมาก	6	24		
มีน้ำสะอาดบริการอย่างพอเพียง	1	ควรปรับปรุง	0	0	3.2	0.65
	2	พอใช้	3	12		
	3	ดี	14	56		
	4	ดีมาก	8	32		
การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	1	ควรปรับปรุง	0	0	3.32	0.48
	2	พอใช้	0	0		
	3	ดี	17	68		
	4	ดีมาก	8	32		