**แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์**

**1. ร้องเรียนด้วยตนเอง**

**3. ร้องเรียนทางโทรศัพท์**

**2. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ อบต.หน้าถ้ำ**

**5. ร้องเรียนผ่านตู้แสดงความคิดเห็น**

**4. ร้องเรียนทาง Face book**

**ยุติเรื่องแจ้งผู้ร้องเรียน**

**ร้องทุกข์ทราบ**

**ไม่ยุติแจ้งเรื่องผู้ร้องเรียน**

**ร้องทุกข์ ทราบ**

**ไม่ยุติ**

**ยุติ**

**แจ้งผลให้ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน**

**อบต.หน้าถ้ำ ทราบ (15 วัน)**

**ประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบ**

**ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง**

**รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์**

**สิ้นสุดการดำเนินการรายงาน**

**ให้อำเภอเมืองยะลาทราบ**