

รายงานรายละเอียดผลการประเมินความคิดเห็นของประชาชนตำบลหน้าถ้ำในการรับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

องค์การบริหารส่วนตำบลหน้าถ้ำ อำเภอเมืองยะลา จังหวัดยะลา

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

อายุ	ชาย	หญิง
ต่ำกว่า 18 ปี	-	-
18 - 35 ปี	2	16
36 - 50 ปี	1	6
มากกว่า 50 ปี	5	-
การศึกษา	ชาย	หญิง
ประถม	2	13
มัธยมศึกษา	3	5
ปวช./ปวส.	1	3
อนุปริญญา	-	-
ปริญญาตรี	2	-
สูงกว่าปริญญาตรี	-	1
อื่น ๆ	-	-
อาชีพ	ชาย	หญิง
เกษตรกร	3	12
ลูกจ้าง	1	3
รับราชการ	-	1
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	3	4
อื่น ๆ นักเรียน/นักศึกษา	1	2

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ (ราย)

รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	6	21	2	1
มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	5	22	2	1
ความสุภาพในการให้บริการ	7	18	5	-
ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	5	20	5	-
การจัดสถานที่รองรับให้บริการ	3	21	6	-
ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	2	16	10	2
มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	4	18	7	1
การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	4	19	7	-

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ (ร้อยละ)

รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	20.00	70.00	6.67	3.33
มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	16.67	73.33	6.67	3.33
ความสุภาพในการให้บริการ	23.33	60.00	16.67	-
ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	16.67	66.67	16.67	-
การจัดสถานที่รองรับให้บริการ	10.00	70.00	20.00	-
ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	6.67	53.33	33.33	6.67
มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	13.33	60.00	23.33	3.33
การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	13.33	63.33	23.33	-